

## Camping Sysmä Oy Varausehdot

Camping Sysmä Oy noudattaa majoituskohteiden vuokrauksessa seuraavia varausehtoja. Varausehdot astuvat voimaan sekä asiakasta että Camping Sysmää sitoviksi varauksen vahvistamisen jälkeen. Majoituskohteiden jälleenvuokraus on kielletty.

**Varauksen tekeminen ja vahvistaminen** Varauksen tekijän tulee olla varaushetkellä täysi-ikäinen (18 vuotta täyttänyt) henkilö. Majoituskohdetta ei luovuteta asiakkaan käyttöön, jos kaikki majoituskohteessa majoittuvat ovat alaikäisiä (eivät ole 18 vuotta täyttäneitä). Varausta tehdessä tulee ilmoittaa nimi, yhteystiedot (asuinosoite, puhelinnumero sekä sähköpostiosoite) sekä saapumis- ja lähtöajankohta. Varaus vahvistetaan suullisesti, kirjallisesti tai sähköpostitse varaustavasta riippuen, jonka jälkeen varaus on sitova. Sesonkiajankohtina edellytämme lisäksi varausmaksun suorittamista varauksen vahvistamiseksi.

**Maksaminen** Online-palvelun kautta tehdyt varaukset maksetaan varauksentekohetkellä, muut varaukset pääsääntöisesti paikan päällä sisäänkirjautumisen yhteydessä. Varausmaksut on maksettava ennakoon laskun eräpäivän mukaisesti.

**Peruutukset ja saapumatta jättäminen** Peruutukset on tehtävä joko suullisesti Camping Sysmän puhelinnumeroon tai kirjallisesti sähköpostilla osoitteeseen info@campingsysma.fi. Kesäkaudella (kesäkuu-elokuu) peruutusaika on neljä (4) vuorokautta, jolloin vähintään tätä ennen tehdyistä peruutuksista palautamme varauksen hinnan vähennettynä käsittelykulut 10€. Muuna kuin kesäkaudella (syyskuu-toukokuu) noudatamme 14 vuorokauden peruutusaikaa. Saapumatta jättäminen ilmoittamatta katsotaan peruuttamattomaksi varaukseksi. Peruuttamattomista tai alle peruutusaikaa ennen peruutetuista varauksista veloitamme 50% varauksen hinnasta. Samana päivänä tehdyistä peruutuksista emme palauta online-palvelun kautta suoritettua maksua, tai laskutamme varauksen kokonaishinnan mikäli varausta ei ole vielä maksettu. Mikäli asiakas poistuu majoituskohteesta ennen varausajan päättymistä tai varaus keskeytetään, jäljellä olevalta varausajalta ei palauteta maksua.

**Sesonkiajankohdat** Sesonkiajankohtiamme ovat juhannus sekä Uotinpäivät (heinäkuun viimeinen viikonloppu). Näinä ajankohtina peruutusaika on seisemän (7) vuorokautta.

Sesonkiajankohtina käytössämme on varausmaksu, joka vähennetään varauksen kokonaishinnasta. Varausmaksu tulee olla maksettuna laskun eräpäivään mennessä varauksen vahvistamiseksi. Peruutustilanteissa varausmaksu palautetaan peruutusaikojen ja -ehtojen mukaisesti. Alle seitsemän (7) vuorokautta ennen varauksen ajankohtaa peruutetuista varauksista veloitamme varauksen kokonaishinnan; tässä tapauksessa jo maksettuja maksuja ei palauteta, tai mikäli varausta ei ole vielä maksettu, varauksen kokonaishinta laskutetaan asiakkaalta.

**Camping Sysmän oikeus peruuttaa varaus** Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), Camping Sysmällä on oikeus peruuttaa varaus. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada varauksesta maksettu summa takaisin kokonaisuudessaan. Varauksen maksua ei palauteta, mikäli varaus joudutaan keskeyttämään asiakkaan tai asiakkaan vieraan häiriökäyttäytymisen vuoksi. Jos asiakas ei hoida varaukseen liittyviä maksuja ajallaan, Camping Sysmä voi peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

**Sisäänkirjaus ja oleskelu** Majoituskohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivänä klo 15.00 alkaen. Majoituskohdetta pidetään varattuna klo 20.00 asti; tätä myöhempään ajoittuva saapuminen tulee ilmoittaa etukäteen tai varaus purkautuu. Avain tai avaimet luovutetaan asiakkaalle sisäänkirjauksen yhteydessä.

Varaukseen sisältyy varatun majoituskohteen käyttöoikeus varatulle ajalle. Normaalit energiakulut, kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat, ruokailuvälineet, patjat, peitot ja tyynyt sisältyvät hintaan. Lakanat ja pyyhkeet eivät sisälly vuokraan, mutta ne voi halutessaan vuokrata erillisestä maksusta. Asiakkaan on käytettävä lakanoita. Asiakas huolehtii majoituskohteen siivouksesta varausaikana itse.

Majoituskohdetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu majoituskohteen kuvauksessa vuodepaikkamääränä tai mitä lomakohdetta varattaessa on sovittu. Kaikki majoitustilat sekä yleiset tilat ovat savuttomia, eli tupakointi sekä suitsukkeiden polttaminen kaikkien majoituskohteiden sekä yleisten tilojen sisällä on kielletty. Asiakkaan tulee ottaa huomioon muut asiakkaat ja noudattaa hiljaisuusaikaa klo 23.00-07.00 välillä.

Lemmikkieläimen tuomisesta majoitustiloihin on ilmoitettava varausta tehtäessä. Lemmikkieläimen saa tuoda vain kohteisiin, joissa se on sallittu. Lemmikkieläimestä peritään majoituskohdeperusteinen lemmikkimaksu. Jos asiakas tuo lemmikkieläimen sellaiseen majoituskohteeseen, johon lemmikkieläinten tuominen on kielletty, vastaa asiakas tästä aiheutuvista ylimääräisistä siivoukskuluista.

**Asiakkaan velvollisuudet ja uloskirjaus** Avaimen/avainten luovutus ja uloskirjaus tulee tehdä klo 12.00 mennessä lähtöpäivänä. Asiakas vastaa kaikkien saatujen avainten palautumisesta. Majoitustila tulee luovuttaa siinä kunnossa, kun se on vastaanotettu; asiakas huolehtii majoituskohteen siivouksesta ellei loppusiivousta ole tilattu etukäteen varausta tehdessä. Muussa tapauksessa veloitamme loppusiivouksen hinnan, vähintään 50€, riippuen majoituksen kohteesta ja loppusiivouksen tarpeesta. Asiakas on velvollinen maksamaan majoituskohteen siivoamisesta aiheutuvat kulut siinä tapauksessa, että majoituskohteen sisätiloissa on tupakoitu tai siivousta ei ole suoritettu tai se on suoritettu puutteellisesti. Asiakas on velvollinen maksamaan majoituskohteen siivoamisesta aiheutuvat ylimääräiset kulut, jos majoitustilat joudutaan siivoamaan asiakkaan sairastaman tartuntataudin tai täitartunnan, ludetartunnan tai muun vastaavan tartunnan takia.

Asiakas on vastuussa majoituskohteessa aiheuttamista vahingoista. Aiheutuneesta vahingosta on heti ilmoitettava Camping Sysmälle. Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot.

**Ylivoimainen este** Camping Sysmä ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. sähkökatkot tai luonnonilmiöt kuten leväsiintymät, tai eläimet, kuten hiiret ja hyönteiset), joka ei ole johtunut Camping Sysmästä ja jonka seurauksia Camping Sysmä ei kohtuudella ole voinut estää.

Camping Sysmä ei myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.

**Huomautukset ja valitukset** Kaikki majoituskohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan Camping Sysmälle. Mikäli asiaan ei tule korjausta, asiakkaan tulee ottaa 72 tunnin sisällä aiheen ilmaannuttua yhteys Camping Sysmään.

Mikäli asia ei vielä kukaan tule korjatuksi, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen Camping Sysmään. Tämä tulee tehdä kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä. Jos asiakas ja Camping Sysmä eivät pääse asiassa yhteisymmärrykseen, asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Tätä ennen asiakkaan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)). Asiaa koskevan lainsäädännön mukaan kuluttajariitalautakunta voi jättää valituksen käsittelemättä, jos kuluttaja ei ole ensin ollut yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

Jos asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti vuokra-aikana Camping Sysmälle, katsotaan majoituskohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vasta vuokra-ajan jälkeen ilmoitettuja puutteita ei voida yhdessä todeta, eikä Camping Sysmä ole niistä korvausvelvollinen.

Sopimuksen syntymisen jälkeen Camping Sysmällä on oikeus korottaa sovittua hintaa, jos varaushintaan vaikuttavat verot tai julkiset maksut muuttuvat.

**Virheellinen hintatieto** Virheellinen hintatieto ei sido Camping Sysmää, jos hinta on niin selvästi virheellinen, että asiakkaankin pitää se ymmärtää. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan välillä on huomattavan suuri tai väärää hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena yleiseen hintatasoon verrattuna.

Sovellettava laki ja riitojen oikeuspaikka

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.